



UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI SI MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Diah Amalia  
NIM : 2011-11-021  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
Judul : Anteseden Komitmen Organisasional dan Motivasi Konsekuensinya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. TNT Automotive Indonesia (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian *Automotive*)

Jakarta, 05 Maret 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi,

(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM)

## LEMBAR PENGESAHAN



Nama Mahasiswa : Diah Amalia  
NIM : 2011-11-021  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Telah dinyatakan lulus ujian skripsi pada tanggal 26 Februari 2015 dihadapan dosen pembimbing dan penguji di bawah ini:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Tantri Yanuar Rahmat Syah".

(Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM)

Tim Penguji :

Ketua : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lia Amalia".

Anggota Penguji : 1. Prof. Dr. Lia Amalia, MM

2. Abdurrahman, MM

Jakarta, 05 Maret 2015  
Universitas Esa Unggul  
Program Studi Manajemen  
Ketua Program Studi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Sugivanto".

Drs. Sugivanto, MM

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan Anugrah-Nya sehingga skripsi dengan judul **“ANTESEDEN KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN MOTIVASI KONSEKUENSINYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TNT AUTOMOTIVE INDONESIA (STUDI KASUS PADA KARYAWAN BAGIAN AUTOMOTIVE)”** dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul Jakarta.

Bimbingan, dorongan, kesabaran dan bantuan dari pengajar, rekan-rekan serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Dr. MF. Arrozi Adhikara A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Drs. Sugiyanto, MM, selaku Kepala Program Studi Manajemen yang telah membantu pelaksanaan akademik selama ini.

4. Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM, selaku Dosen Pembimbing yang sangat baik hati dengan penuh kesabaran, dan perhatian dalam memberikan pengarahan dan petunjuk demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skipsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua orang tua P. Hadi Suwitno sebagai ayah, Amaroq sebagai ibu, Bayu Ajie sebagai kakak, dan Nurfitriana Irena sebagai adik yang telah memberikan kasih sayang, semangat, materi, serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman Rr. Nova, Mirdananda dan Dian Handayani sebagai teman yang sangat baik dan spesial di kampus ini dan seperjuangan dalam menyelesaikan kuliah yang juga memberikan semangat dan dukungan kalian membuat kuliah ini menjadi sangat menyenangkan.
8. Dian Damalita dan Fadli Hambali selaku teman dalam satu bimbingan terimakasih juga telah sabar mengajarkan dan membantu mengajarkan dalam penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Aprilia , Budiman, Selvia, Elis Marsela, Henny, Tri Utami, Dewi Astuti, Rissa Riskia, Siti Masitoh, Merry, Rifkah, Citra ,Wiendy,Tiras, Bayu ,Cahyo, Bintang terimakasih atas kerja sama dan segala bantuan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun yang akan digunakan demi perbaikan di masa yang akan datang. Besar harapan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Februari 2015

DIAH AMALIA

2011-11-021

## ABSTAKSI

DIAH AMALIA, Anteseden Komitmen Organisasional Dan Motivasi Konsekuensinya Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. TNT *Automotive* Indonesia (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian *Automotive*) (dibimbing oleh Tantri Yanuar Rahmat Syah)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara gaya kepemimpinan, komitmen organisasional dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. TNT *Automotive* Indonesia (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian *Automotive*). Variabel independent terdiri dari gaya kepemimpinan dan variabel dependent terdiri dari komitmen organisasional, motivasi dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel ini dengan jumlah 55 karyawan dengan metode sampel jenuh. Data dianalisis menggunakan *SEM* dengan program Lisrel 85.1.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan gaya kepemimpinan dengan komitmen organisasional, motivasi dengan kinerja karyawan dan komitmen organisasional dengan motivasi. Sedangkan komitmen organisasional tidak terdapat hubungan yang signifikan dengan kinerja karyawan dan gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasional, Motivasi dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*DIAH AMALIA, Antecedents of Organizational Commitment and Motivation consequences on Employee Performance at PT. TNT Automotive Indonesia (Case Study On Employee Section Automotive) (supervisor by Tantri Yanuar Rahmat Syah)*

*This study aims to examine the relationship between leadership styles, organizational commitment and motivation on employee performance at PT. TNT Automotive Indonesia (Case Study On Employee Section Automotive). Independent variables consist of leadership style and the dependent variable consists of organizational commitment, motivation and employee performance . This study uses quantitative methods. The sampel use in this research are 55 employees with saturated sample method. Data were analyzed using SEM with 85.1 lisrel program.*

*The results showed that there is a significant relationship with the leadership style organizational commitment, motivation and employee performance and organizational commitment with motivation. While the organizational commitment was not a significant relationship with the employee's performance and leadership style with employee performance.*

**Keywords:** *Leadership Style, Organizational Commitment, Motivation and Employee Performance*

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	5
a. Identifikasi Masalah .....	5
b. Pembatasan Masalah .....	5
C. Perumusan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
a. Bagi Perusahaan .....	7

b. Bagi Penelitian Selanjutnya.....	8
c. Bagi Pembaca .....	8
F. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Gaya Kepemimpinan .....	16
C. Komitmen Organisasional .....	18
D. Motivasi.....	20
E. Kinerja Karyawan .....	29
F. Kerangka Pikir Penelitian .....	32
G. Hipotesis .....	33
H. Penelitian Terdahulu .....	37
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
a. Tempat Penelitian .....	39
b. Waktu Penelitian .....	39
B. Jenis dan Sumber Data .....	39
a. Data Primer .....	39
b. Data Sekunder .....	40
C. Populasi dan Sampel .....	40
a. Populasi .....	40
b. Sampel .....	40

D. Metode Pengumpulan Data .....	41
E. Definisi Operasional Variabel .....	41
F. Teknik Pengolahan .....	45
a. Uji Validitas dengan Analisis Faktor ( <i>Factor Analysis</i> ) .....	45
b. Uji Reliabilitas .....	46
G. Metode Analisis Data .....	48
H. Prosedur SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> ) .....	53
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
A. Sejarah Perusahaan .....	56
B. Matrix Karyawan .....	61
C. Struktur Organisasi .....	62
D. Karakteristik Responden.....	65
a. Jenis Kelamin Responden.....	67
b. Pendidikan Responden .....	67
c. Jabatan Responden .....	68
d. Lama Bekerja Reponden .....	70
e. Usia Responden .....	71
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
A. Pelaksanaan Administrasi Survey .....	72
B. Analisis Hasil Pengujian dengan <i>SEM</i> .....	72
1. Analisis Model Pengukuran.....	72
a. Hasil Pengujian Validitas Faktor.....	72

b. Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruk.....	77
c. Analisis Model Struktural.....	79
d. Analisis Kesesuaian Seluruh Model .....	81
e. Hasil Pengujian Hipotesis.....	89
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>92</b>
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	42
Tabel 3.2 Nilai Reliabilitas .....	47
Tabel 3.3 Ukuran <i>Goodness of fit</i> .....	51
Tabel 4.1 Matrik Karyawan.....	61
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	67
Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....	68
Tabel 4.4 Jabatan Responden .....	69
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden.....	70
Tabel 4.6 Usia Responden .....	71
Tabel 5.1 Hasil Pengukuran Validitas Indikator <i>Order Construct</i> .....	73
Tabel 5.2 Hasil Perhitungan <i>Construct Reliability dan Variance Extracted</i> .....	78
Tabel 5.3 Persamaan Model Struktural .....	80
Tabel 5.4 <i>Goodness Of Fit</i> .....	81
Tabel 5.5 Pengujian Hipotesis .....	89

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka pikir penelitian .....	32
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	63
Gambar 5.1 Gambar <i>Path Diagram Standardized Solution</i> .....	87
Gambar 5.2 Gambar <i>Path Diagram T-Value</i> .....	88
Gambar 5.3 Gambar Model Penelitian.....	90

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran I Lampiran Hasil Uji <i>Pre-Test</i> .....	99
Lampiran II.Lampiran Hasil Uji Penelitian.....	115
Lampiran III Lampiran Hasil Uji Lisrel .....	134